ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

a molliscience.com weboldal, az online vizsgálati megrendelő és a B2B webshop használatához

Dokumentum verziója: 2.0
Hatályos: 2026. szeptember 21-től

1. A tájékoztató célja és hatálya

Jelen Adatkezelési tájékoztató célja, hogy bemutassa, hogyan kezeli a MolliScience Kft. a molliscience.com weboldal látogatóinak, a kapcsolatfelvételi űrlap használóinak, az online vizsgálati megrendelést leadó személyeknek, a B2B webshop regisztrált felhasználóinak, valamint a megrendelő és vásárló szervezetek képviselőinek, munkavállalóinak és kapcsolattartóinak személyes adatait.

A tájékoztató különösen az alábbi adatkezelésekre terjed ki:

- a weboldal működtetése és informatikai biztonsága;
- a kapcsolatfelvételi űrlap használata;
- e-mailes és telefonos kapcsolattartás;
- az online vizsgálati megrendelő használata;
- a laboratóriumi szolgáltatások teljesítése;
- felhasználói fiók létrehozása és kezelése;
- bejelentkezés és jelszó-visszaállítás;
- szállítási és számlázási címtár kezelése;
- webshopos rendelés leadása és teljesítése;
- rendelési visszaigazolások és státuszüzenetek küldése;
- banki előreutalás kezelése;
- számlázás és könyvelés;
- a megrendelt termékek kiszállítása;
- reklamációk, visszáruk és jogi igények kezelése;
- sütik, webanalitikai és külső szolgáltatások használata.

A B2B webshop kizárólag jogi személy vevőket szolgál ki. A jogi személy neve, székhelye, adószáma és más cégadata önmagában nem személyes adat. Személyes adatnak minősülhet azonban különösen:

- a felhasználói fiókhoz tartozó e-mail-cím;
- a jogi személy képviselőjének vagy kapcsolattartójának neve és elérhetősége;
- a rendelést leadó személy adata;
- a szállítási címnél megjelölt természetes személy neve;

- bármely más, azonosított vagy azonosítható természetes személyhez kapcsolható információ.

A jelen tájékoztató a korábbi adatkezelési tájékoztatóban szabályozott adatkezelések mellett a B2B webshop működésével összefüggő adatkezeléseket is tartalmazza.

2. Az adatkezelő adatai

Adatkezelő teljes neve: MolliScience Korlátolt Felelősségű Társaság
Rövidített neve: MolliScience Kft.
Székhely: 2051 Biatorbágy, Március 15. utca 1.
Cégjegyzékszám: 13-09-209111
Adószám: 28848491-2-13
Képviselő: Dr. Gyuranecz Miklós ügyvezető
Laboratórium és kapcsolattartási cím: 1143 Budapest, Hungária körút 21.
Telefonszám: +36 30 27 77 305
E-mail-cím: info@molliscience.com
Weboldal: https://molliscience.com

Adatvédelmi kérdéssel, érintetti kérelemmel vagy panasszal az info@molliscience.com e-mail-címen, illetve az Adatkezelő székhelyére küldött levélben lehet kapcsolatba lépni.

3. Irányadó jogszabályok

Az adatkezelésre különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete, azaz az általános adatvédelmi rendelet – GDPR;
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény;
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény;
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény;
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény;
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény;
- a Magyar Állatorvosi Kamaráról, valamint az állatorvosi szolgáltatói tevékenység végzéséről szóló 2012. évi CXXVII. törvény;
- a postai, fuvarozási, vám-, adó- és laboratóriumi tevékenységre vonatkozó mindenkor hatályos egyéb jogszabályok.

4. Az adatkezelés alapelvei és általános szabályai

Az Adatkezelő a személyes adatokat:

- jogszerűen, tisztességesen és átlátható módon kezeli;
- csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjti;
- kizárólag a cél eléréséhez szükséges mértékben kezeli;

- pontosan és szükség esetén naprakészen tartja;
- csak a szükséges vagy jogszabályban meghatározott ideig őrzi meg;
- megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi.

Az adatkezelések jogalapja különösen:

- az érintettel kötött szerződés teljesítése vagy a szerződéskötést megelőző intézkedés – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont;
- az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont;
- az Adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont;
- az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Mivel a webshop kizárólag jogi személyekkel köt szerződést, a jogi személy nevében eljáró képviselő, munkavállaló vagy kapcsolattartó személyes adatainak kezelése jellemzően az Adatkezelő és a vásárló jogi személy közötti üzleti kapcsolat létrehozásához és teljesítéséhez fűződő jogos érdeken alapul.

Az adatkezelési tájékoztató megismerését igazoló jelölőnégyzet nem adatkezelési hozzájárulás. A jelölőnégyzet célja annak dokumentálása, hogy az érintett az adatkezelési tájékoztatót megismerte.

Ha a felhasználó más természetes személy – például címzett, állatorvos vagy kapcsolattartó – adatait adja meg, köteles gondoskodni arról, hogy az adatok átadására megfelelő jogosultsággal rendelkezzen, és az érintett számára a jelen tájékoztató elérhetőségét biztosítsa.

5. Az egyes adatkezelések

5.1. A weboldal meglátogatása és technikai naplózás

Érintettek: a weboldal látogatói.

Kezelt adatok:

- IP-cím;
- a látogatás időpontja;
- a meglátogatott oldal vagy aloldal;
- böngésző és operációs rendszer típusa;
- eszközre vonatkozó technikai adatok;
- hiba- és biztonsági naplóadatok;
- a kiszolgálóhoz küldött technikai kérések adatai.

Az adatkezelés célja:

- a weboldal rendeltetésszerű működtetése;
- hibák felismerése és elhárítása;

- a szolgáltatás minőségének és biztonságának fenntartása;
- rosszindulatú vagy jogosulatlan használat felismerése;
- informatikai incidensek kivizsgálása.

Jogalap: az Adatkezelőnek a weboldal biztonságos és megfelelő működtetéséhez fűződő jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Megőrzési idő: főszabály szerint legfeljebb 2 év. Biztonsági incidens, támadás vagy jogi igény esetén az adott ügy lezárásáig.

Címzettek: a jelen tájékoztató „Tárhelyszolgáltató", valamint „A honlap és a webshop fejlesztője és technikai üzemeltetője" című pontjában megjelölt szolgáltatók.

5.2. Kapcsolatfelvételi űrlap

Érintettek: a weboldal kapcsolatfelvételi űrlapját használó személyek.

Kezelt adatok:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- ország;
- tárgy;
- az üzenet tartalma;
- az üzenet elküldésének időpontja;
- a spam- és botvédelemmel összefüggő technikai adatok.

A név, az e-mail-cím, a telefonszám, az ország, a tárgy és az üzenet megadása kötelező. Ezek nélkül az űrlap nem küldhető el.

Az adatkezelés célja:

- a megkeresés fogadása;
- a megkereső azonosítása;
- válaszadás;
- üzleti vagy szakmai kapcsolatfelvétel;
- ajánlatadás;
- az egyeztetések dokumentálása.

Jogalap:

- jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont;
- ha az érintett saját nevében szerződést kíván kötni, a szerződéskötést megelőző intézkedés – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Megőrzési idő: a megkeresés lezárásától számított 3 év. Ha a megkeresésből szerződés vagy más jogviszony jön létre, az adott jogviszonyra vonatkozó megőrzési idő alkalmazandó.

Címzettek:

- az Adatkezelő illetékes munkatársai;
- a technikai szolgáltatók;
- a Google reCAPTCHA használata esetén a „Spam- és botvédelmi szolgáltató” című pontban megjelölt szolgáltató.

5.3. E-mailes és telefonos kapcsolattartás

Érintettek: érdeklődők, ügyfelek, beszállítók, partnerek, valamint ezek képviselői és kapcsolattartói.

Kezelt adatok:

- név;
- beosztás;
- cég vagy szervezet neve;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- postai cím, ha megadásra kerül;
- az egyeztetés és levelezés tartalma;
- az érintett által megküldött dokumentumok és egyéb adatok.

Az adatkezelés célja:

- kapcsolattartás;
- ajánlatadás;
- szerződés előkészítése és teljesítése;
- üzleti vagy szakmai kommunikáció;
- az egyeztetések dokumentálása.

Jogalap:

- jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont;
- természetes személy szerződő fél esetén szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.

Megőrzési idő:

- szerződés létrejötte nélkül az ügy lezárásától számított 3 év;
- szerződéses jogviszony esetén annak megszűnésétől számított 5 év;
- számviteli bizonylathoz kapcsolódó dokumentum esetén 8 év.

5.4. Online vizsgálati megrendelő és laboratóriumi szolgáltatások

Érintettek:

- a vizsgálatot megrendelő vagy fizető természetes személy;
- a megrendelő szervezet képviselője vagy kapcsolattartója;
- a beküldő állatorvos;
- a szakmai kapcsolattartó;
- az a természetes személy, akinek az adata a vizsgálati megrendelésben szerepel.

Kezelt adatok

A tulajdonosra, megrendelőre vagy fizetőre vonatkozó adatok:

- név;
- cég vagy szervezet neve;
- adószám;
- számlázási e-mail-cím;
- cím;
- település;
- irányítószám;
- ország.

A beküldő állatorvosra vagy szakmai kapcsolattartóra vonatkozó adatok:

- név;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- cím;
- település;
- irányítószám;
- ország.

A mintára, állatra vagy állományra vonatkozó adatok:

- gazdafaj és annak szabad szöveges pontosítása;
- fajta;
- életkor;
- termelési típus;
- állományazonosító;
- mintatípus;
- mintavételi szerv;
- mintaazonosító vagy mintaszám;

- a beküldött minták száma;
- a minta eredete;
- a mintavétel helye, így különösen település, gazdaság, telephely, épület, istálló vagy légtér;
- az állomány leírása;
- kórelőzmény és anamnézis;
- a megrendelő által megadott egyéb szakmai információ.

A kért vizsgálatok adatai:

- a kért vizsgálati eljárás;
- PCR-vizsgálat;
- ELISA-vizsgálat;
- izolálás;
- antibiotikum-érzékenységi vizsgálat;
- a vizsgálni kért kórokozó, törzs vagy más célpont;
- az egyedi vizsgálati kérésben megadott további szakmai információ.

Az állatra, állományra vagy mintára vonatkozó szakmai adat önmagában rendszerint nem személyes adat. Személyes adattá válhat azonban, ha természetes személy tulajdonoshoz, egyéni vállalkozóhoz, állatorvoshoz, gazdasághoz vagy más azonosítható személyhez kapcsolható.

Az adatkezelés célja:

- a vizsgálati megrendelés fogadása és azonosítása;
- a minta átvétele és nyomon követése;
- a megfelelő vizsgálat kiválasztása és elvégzése;
- a vizsgálati eredmény elkészítése és közlése;
- szakmai kapcsolattartás;
- számlázás;
- munkanapló vezetése;
- minőségirányítási, akkreditációs, hatósági és jogi kötelezettségek teljesítése;
- a teljesítés és az esetleges jogi igények dokumentálása.

Jogalap:

- természetes személy megrendelő esetén szerződés teljesítése – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont;
- jogi személy képviselője vagy kapcsolattartója esetén jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont;
- munkanapló, számlázás és más kötelező nyilvántartások esetén jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Megőrzési idő:

A vizsgálati megrendeléshez és a laboratóriumi szolgáltatáshoz kapcsolódó személyes adatokat, vizsgálati dokumentációt és eredményközlést főszabály szerint a vizsgálat lezárásától számított 5 évig kezeljük.

A számviteli bizonylatokat és az azok alapjául szolgáló dokumentumokat 8 évig őrizzük meg.

Ha jogszabály, hatósági előírás, akkreditációs, minőségirányítási, GLP-, kutatási, támogatási vagy szerződéses követelmény ennél hosszabb megőrzési időt ír elő, az adatokat az abban meghatározott időtartamig kezeljük.

Címzettek:

- az Adatkezelő illetékes laboratóriumi és adminisztratív munkatársai;
- a technikai szolgáltatók;
- a számlázási és könyvelési szolgáltatók;
- jogszabály alapján az illetékes hatóságok.

5.5. B2B webshop-regisztráció és felhasználói fiók

Érintettek: a jogi személy vevő nevében felhasználói fiókot létrehozó természetes személyek.

Kezelt adatok:

- e-mail-cím;
- a felhasználó által megadott jelszó egyirányúan titkosított, úgynevezett hash formában;
- a regisztráció időpontja;
- a fiók technikai azonosítója és állapota;
- a bejelentkezések és fiókműveletek időpontja;
- a fiókhoz kapcsolódó rendelések;
- a fiókhoz kapcsolódó címtárbejegyzések.

Az Adatkezelő és a technikai üzemeltető a felhasználó eredeti jelszavát nem tárolja olvasható formában, és azt nem tudja megismerni.

Az adatkezelés célja:

- felhasználói fiók létrehozása;
- a felhasználó azonosítása;
- bejelentkezés biztosítása;
- rendelések leadása és nyomon követése;
- korábbi rendelések megtekintése;
- mentett címek kezelése;
- a fiók biztonságának fenntartása.

Jogalap: az Adatkezelő és a vásárló jogi személy jogos érdeke, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján.

Az adatszolgáltatás jellege: az e-mail-cím és a jelszó megadása kötelező. Ezek nélkül felhasználói fiók nem hozható létre, és webshopos rendelés nem adható le.

Megőrzési idő: a felhasználói fiók fennállásáig, illetve a fiók törlésére irányuló kérelem teljesítéséig.

A fiók törlése nem érinti azokat a rendelési, számlázási, számviteli, fuvarozási vagy jogi adatokat, amelyeket az Adatkezelő más jogalapon továbbra is köteles vagy jogosult megőrizni.

Címzettek: a technikai szolgáltatók.

5.6. Bejelentkezés, jelszó-visszaállítás és fiókbiztonság

Kezelt adatok:

- e-mail-cím;
- titkosított jelszóadat;
- jelszó-visszaállításhoz használt egyszeri azonosító;
- IP-cím;
- belépési vagy visszaállítási művelet időpontja;
- böngésző- és eszközadatok;
- biztonsági naplóadatok.

Az adatkezelés célja:

- biztonságos bejelentkezés;
- jelszó-visszaállítás;
- jogosulatlan belépési kísérletek felismerése;
- automatizált támadások és visszaélések megelőzése;
- a felhasználói fiók és az üzleti adatok védelme.

Jogalap: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Megőrzési idő:

- a jelszó-visszaállító azonosító felhasználásáig vagy technikai érvényességi idejének lejártáig;
- a biztonsági naplóadatok főszabály szerint legfeljebb 2 évig;
- biztonsági incidens esetén az ügy lezárásáig.

5.7. Címtárfunkció

A webshop a vásárlási folyamat gyorsítása és a hibás címmegadás kockázatának csökkentése érdekében a felhasználói fiókhoz menti a korábban használt szállítási és számlázási címeket.

Mentett szállítási adatok:

- ország;
- vezetéknév;
- keresztnév;
- cég neve;
- város;
- utca és házszám;
- irányítószám.

Mentett számlázási adatok:

- ország;
- cég neve;
- adószám;
- város;
- utca és házszám;
- irányítószám.

Az adatkezelés célja:

- a visszatérő vásárlók kényelmesebb kiszolgálása;
- a rendelési folyamat gyorsítása;
- a téves címmegadás kockázatának csökkentése.

Jogalap: az Adatkezelő és a vásárló jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Megőrzési idő: a címtárbejegyzés felhasználó általi törléséig vagy a felhasználói fiók megszűnéséig.

A korábbi rendelések részeként megőrzött címadatokra a rendelési és számviteli megőrzési idő vonatkozik.

A felhasználó a mentett címeket a fiókjában módosíthatja vagy törölheti.

5.8. Webshopos rendelés leadása és teljesítése

Érintettek:

- a rendelést leadó felhasználó;
- a jogi személy vevő képviselője vagy kapcsolattartója;
- a szállítási címnél megjelölt természetes személy.

Kezelt adatok:

- a felhasználói fiók e-mail-címe;
- a felhasználó technikai azonosítója;

- a rendelt termékek;
- a termékek mennyisége és ára;
- a rendelés időpontja és azonosítója;
- a rendelés állapota;
- fizetési mód és fizetési állapot;
- szállítási adatok;
- számlázási adatok;
- a rendeléshez írt megjegyzés;
- a teljesítéshez és kiszállításhoz kapcsolódó adatok;
- fuvarlevélszám és kézbesítési állapot, ha rendelkezésre áll;
- a rendeléshez kapcsolódó kommunikáció.

Szállítási adatok:

- ország;
- vezetéknév;
- keresztnév;
- cég;
- város;
- utca és házszám;
- irányítószám.

Számlázási adatok:

- ország;
- cég;
- adószám;
- város;
- utca és házszám;
- irányítószám.

A megjegyzés mező kitöltése nem kötelező. Kérjük, hogy a megjegyzésben ne adjon meg különleges személyes adatot, egészségügyi adatot vagy a rendelés teljesítéséhez nem szükséges más személyes információt.

Az adatkezelés célja:

- a rendelés fogadása és azonosítása;
- a rendelés feldolgozása és teljesítése;
- a megfelelő adó és fizetendő összeg meghatározása;
- készlet- és szállításkezelés;
- kapcsolattartás;
- a teljesítés dokumentálása;

- jogi igények kezelése.

Jogalap:

- a jogi személy vevő képviselőinek és kapcsolattartóinak adatai tekintetében jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont;
- a számlázási és kötelező nyilvántartási adatok tekintetében jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Az adatszolgáltatás jellege: a kötelezőként megjelölt adatok nélkül a rendelés nem adható le vagy nem teljesíthető.

Megőrzési idő:

- a rendelés teljesítésétől, meghiúsulásától vagy megszűnésétől számított 5 év;
- számviteli bizonylatok és az azok alapjául szolgáló dokumentumok esetén 8 év.

Címzettek:

- a technikai szolgáltatók;
- a számlázási és könyvelési szolgáltatók;
- a pénzforgalmi szolgáltató;
- a „Szállítási szolgáltatók” című pontban felsorolt cégek.

5.9. Rendelési visszaigazolások és státuszüzenetek

A webshop a rendelés leadásakor és egyes rendelési állapotok megváltozásakor automatikus e-mailt küldhet.

Az üzenetek különösen az alábbiakról tájékoztathatnak:

- a rendelés beérkezése;
- a feldolgozás megkezdése;
- a fizetés beérkezése;
- a csomag átadása a szállítási szolgáltatónak;
- fuvarlevélszám;
- a rendelés teljesítése.

Kezelt adatok:

- e-mail-cím;
- rendelési azonosító;
- rendelt termékek és összegek;
- fizetési, feldolgozási és szállítási állapot;
- fuvarlevélszám;
- az üzenet elküldésének időpontja.

Az adatkezelés célja: a felhasználó tájékoztatása a rendelés feldolgozásáról és teljesítéséről.

Jogalap: jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.

Ezek az üzenetek nem marketingüzenetek, hanem a rendelés teljesítéséhez kapcsolódó szolgáltatási értesítések.

Megőrzési idő: a rendelési dokumentáció részeként 5 év.

Címzettek: a technikai szolgáltatók.

5.10. Fizetés banki utalással

A webshopban a fizetés banki utalással történik. A webshop bankkártyaadatokat nem kezel.

Kezelt adatok:

- rendelési azonosító;
- fizetendő összeg;
- fizetési állapot;
- a banki tranzakció közleménye;
- a fizető neve;
- a fizető bankszámlaszáma, ha az a bankszámlakivonaton megjelenik;
- a tranzakció összege és időpontja.

Az adatkezelés célja:

- a fizetés azonosítása;
- a fizetés rendeléshez kapcsolása;
- pénzügyi és számviteli nyilvántartás;
- a rendelés teljesíthetőségének ellenőrzése.

Jogalap:

- a fizetés rendeléshez kapcsolása tekintetében jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont;
- a számviteli és adózási adatok tekintetében jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Megőrzési idő: 8 év.

Címzettek:

- a „Pénzforgalmi szolgáltató” című pontban megjelölt szolgáltató;
- a „Könyvelési szolgáltató” című pontban megjelölt szolgáltató.

5.11. Számlázás és könyvelés

Kezelt adatok:

- számlázási ország;
- cég neve;
- adószám;
- város;
- utca és házszám;
- irányítószám;
- a számla sorszáma és kelte;
- teljesítési és fizetési adatok;
- a rendelt termékek, mennyiségek és ellenérték;
- a számla elektronikus megküldéséhez szükséges e-mail-cím, ha alkalmazandó.

Az adatkezelés célja:

- számla kiállítása;
- számla elektronikus megküldése;
- könyvelés;
- adózási és számviteli kötelezettségek teljesítése;
- hatósági adatszolgáltatás.

Jogalap: jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Megőrzési idő: 8 év.

Címzettek:

- a „Számlázási szolgáltató” című pontban megjelölt szolgáltató;
- a „Könyvelési szolgáltató” című pontban megjelölt szolgáltató;
- a Nemzeti Adó- és Vámhivatal;
- jogszabály alapján más illetékes hatóságok.

5.12. Kiszállítás

Kezelt és továbbított adatok:

- a címzett vezeték- és keresztneve;
- cég neve;
- szállítási ország;
- város;
- utca és házszám;
- irányítószám;
- rendelési vagy szállítási hivatkozási szám;
- a küldemény feladásához és kézbesítéséhez szükséges csomagadatok;
- fuvarlevélszám;
- kézbesítési állapot;

- nemzetközi szállításnál a szükséges vám- és exportadatok.

Az adatkezelés célja:

- a küldemény feladása;
- fuvarozás;
- nyomon követés;
- kézbesítés;
- a kézbesítés igazolása;
- szükség esetén vámkezelés;
- szállítási reklamáció kezelése.

Jogalap:

- a megrendelt termék eljuttatásához fűződő jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont;
- vám- vagy hatósági adatkezelés esetén jogi kötelezettség – GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Megőrzési idő az Adatkezelőnél: a rendelési dokumentáció részeként 5 év.

Címzettek: a jelen tájékoztató „Szállítási szolgáltatók” című pontjában felsorolt cégek.

A szállítási szolgáltató a fuvarozás, kézbesítés, vámkezelés és saját jogszabályi kötelezettségei körében önálló adatkezelőként járhat el.

5.13. Reklamációk, visszáruk és jogi igények

Kezelt adatok:

- kapcsolattartó neve;
- e-mail-cím;
- telefonszám;
- cégadatok;
- rendelési, számlázási és szállítási adatok;
- a reklamáció vagy visszáru tartalma;
- levelezés;
- fényképek;
- jegyzőkönyvek;
- az érintett által benyújtott egyéb bizonyítékok;
- a kivizsgálás eredménye;
- a rendezés módja.

Az adatkezelés célja:

- a reklamáció vagy visszáru kivizsgálása;

- a vásárlóval történő egyeztetés;
- minőségi vagy szállítási probléma feltárása;
- a felek nyilatkozatainak dokumentálása;
- jogi igények előterjesztése, érvényesítése vagy védelme.

Jogalap:

- jogos érdek – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont;
- jogszabályon alapuló kötelező ügyintézés esetén GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont.

Megőrzési idő: az ügy lezárásától számított 5 év, folyamatban lévő eljárás esetén annak végleges lezárásáig.

Címzettek: az ügyben részt vevő szolgáltatók, szakértők, jogi képviselők, biztosítók, bíróságok és hatóságok a szükséges mértékben.

6. Sütik és hasonló technológiák

A süti vagy cookie a böngészőben elhelyezett kis adatfájl.

A weboldal egyes sütiket:

- a megfelelő működéshez;
- a felhasználó választásainak megjegyzéséhez;
- a munkamenet és bejelentkezés fenntartásához;
- a kosár és a felhasználói fiók működéséhez;
- statisztikai méréshez;
- spam- és botvédelemhez;
- külső médiatartalmak betöltéséhez

használ.

A feltétlenül szükséges sütik alkalmazásához nem szükséges hozzájárulás. Az analitikai, külső szolgáltatói, marketing- és más nem szükséges sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulása után helyezhetők el.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a weboldal sütibeállításaiban. A visszavonás nem érinti a korábbi adatkezelés jogszerűségét.

Az alábbi sütilista a weboldal inkognitó böngészőablakban végzett technikai ellenőrzésén alapul.

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Élettartam	Típus
`cookie-agreed`	MolliScience	A felhasználó sütiválasztásának és hozzájárulási állapotának	100 nap	Feltétlenül szükséges

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Élettartam	Típus
		tárolása		
cookie-agreed-version	MolliScience	Annak tárolása, hogy a felhasználó melyik sütibeállítási verzió alapján nyilatkozott	100 nap	Feltétlenül szükséges
promoBarCurrentId	MolliScience	Az aktuális tájékoztató vagy promóciós sáv azonosítása	100 nap	Funkcionális
promoBarCurrentRevision	MolliScience	A tájékoztató vagy promóciós sáv aktuális verziójának azonosítása	100 nap	Funkcionális
promoBarState	MolliScience	Annak megjegyzése, hogy a felhasználó bezárta-e a tájékoztató vagy promóciós sávot	100 nap	Funkcionális
munkamenet-süti, például SESS* vagy SSESS*	MolliScience	Munkamenet, bejelentkezés, felhasználói fiók és kosár fenntartása	munkamenet vagy a rendszerben beállított idő	Feltétlenül szükséges
_ga	Google Analytics	A látogatók és munkamenetek megkülönböztetése, statisztikai mérés	legfeljebb 400 nap	Analitikai, hozzájárulást igényel
_ga_XJGJWT2NBY	Google Analytics	A MolliScience GA4-mérési tulajdonához kapcsolódó munkameneti állapot tárolása	legfeljebb 400 nap	Analitikai, hozzájárulást igényel
AEC	Google	Spam, csalás és visszaélés	6 hónap	Külső Google-szolgáltatás,

Süti neve	Szolgáltató	Cél	Élettartam	Típus
		felismerése, Google-szolgáltatások biztonsága		hozzájárulást igényel
__Secure-ENID	Google	Google-beállítások, biztonság, mérés és a Google saját szolgáltatásain belüli személyre szabás	körülbelül 13 hónap	Külső Google-szolgáltatás, hozzájárulást igényel

A Google reCAPTCHA vagy a beágyazott YouTube-tartalom betöltésekor a Google az aktuális technikai beállításoktól és a felhasználó Google-fiókjának állapotától függően további sütiket vagy helyi tárhely-azonosítókat is alkalmazhat.

A böngésző beállításaiban a sütik törölhetők vagy letilthatók. A feltétlenül szükséges sütik letiltása esetén a bejelentkezés, a kosár, a felhasználói fiók vagy más alapvető funkció nem feltétlenül működik megfelelően.

6.1. Google Analytics

Kezelt adatok:

- pseudonimizált böngésző- vagy ügyfélazonosító;
- oldalmegtekintések;
- munkamenetek;
- kattintások és weboldalesemények;
- eszköz- és böngészőadatok;
- hozzávetőleges földrajzi adatok;
- részlegesen kezelt IP-cím.

Az adatkezelés célja: a weboldal forgalmának és használatának statisztikai elemzése, valamint a szolgáltatás fejlesztése.

Jogalap: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Megőrzési idő:

- a sütik esetén a fenti táblázat szerint;
- a Google Analytics rendszerében a MolliScience által beállított adatmegőrzési idő, főszabály szerint legfeljebb 14 hónap.

Címzett: a „Webanalitikai szolgáltató” című pontban megjelölt szolgáltató.

6.2. Google reCAPTCHA

Kezelt adatok lehetnek:

- IP-cím;
- a hivatkozó oldal címe;
- operációs rendszer;
- böngésző- és eszközadatok;
- sütik;
- az űrlap használatához kapcsolódó viselkedési és biztonsági jelek.

Az adatkezelés célja: az űrlapok védelme automatizált kitöltéssel, spammel, csalással és visszaéléssel szemben.

Jogalap: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Megőrzési idő: a Google saját adatvédelmi és sütitájékoztatójában meghatározott időtartam.

Címzett: a „Spam- és botvédelmi szolgáltató” című pontban megjelölt szolgáltató.

A hozzájárulás megtagadása esetén a reCAPTCHA-val védett űrlap nem feltétlenül használható. Az Adatkezelő e-mailen és telefonon továbbra is elérhető.

6.3. Beágyazott YouTube-videók

Kezelt adatok lehetnek:

- IP-cím;
- eszköz- és böngészőadatok;
- videólejátszási események;
- süti- és helyi tárhely-azonosítók;
- Google-fiókba bejelentkezett felhasználó esetén a Google-fiókhoz kapcsolható adatok.

Az adatkezelés célja: videótartalom megjelenítése.

Jogalap: az érintett hozzájárulása – GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont.

Megőrzési idő: a Google és a YouTube mindenkori adatvédelmi és sütitájékoztatója szerint.

Címzett: a „Beágyazott videotartalom szolgáltatója” című pontban megjelölt szolgáltató.

7. Adatfeldolgozók, önálló adatkezelők és más címzettek

Az alábbi szolgáltatók kizárólag a feladataik ellátásához szükséges adatokhoz férhetnek hozzá.

Az adatfeldolgozók az Adatkezelő utasításai alapján járnak el. Az önálló adatkezelők saját tevékenységük céljait és eszközeit maguk határozzák meg.

7.1. Tárhelyszolgáltató

Név: Macroweb Internet Consulting Kft.
Székhely: 1213 Budapest, Páfrányos út 15.
Cégjegyzékszám: 01-09-961663
Adószám: 23355181-2-43

Tevékenység:

- tárhelyszolgáltatás;
- szerverüzemeltetés;
- adatbázisok technikai tárolása;
- biztonsági mentések kezelése;
- a weboldal és a webshop rendelkezésre állásának biztosítása.

Adatvédelmi szerep: adatfeldolgozó.

7.2. A honlap és a webshop fejlesztője és technikai üzemeltetője

Név: Macroweb Internet Consulting Kft.
Székhely: 1213 Budapest, Páfrányos út 15.
Cégjegyzékszám: 01-09-961663
Adószám: 23355181-2-43

Tevékenység:

- a weboldal és a webshop fejlesztése;
- karbantartás;
- hibajavítás;
- biztonsági frissítések telepítése;
- technikai támogatás;
- jogosultságkezelés;
- rendszerüzenetek technikai továbbítása;
- informatikai hibák és incidensek kivizsgálása.

Adatvédelmi szerep: adatfeldolgozó.

7.3. Számlázási szolgáltató

Név: KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.
Rövidített név: KBOSS.hu Kft.
Székhely: 1031 Budapest, Záhony utca 7.
Cégjegyzékszám: 01-09-303201
Adószám: 13421739-2-41
Igénybe vett szolgáltatás: Számlázz.hu

Tevékenység:

- számlák és más számlázási bizonylatok előállítása;
- számlaadatok tárolása;
- elektronikus számlák továbbítása;
- jogszabály szerinti adóhatósági adatszolgáltatás technikai támogatása.

Adatvédelmi szerep: az Adatkezelő utasításai alapján végzett számlázási műveleteknél adatfeldolgozó, saját jogszabályi kötelezettségei tekintetében önálló adatkezelő.

7.4. Könyvelési szolgáltató

Név: Sági Zsuzsanna EV
Székhely: 2481 Velence, Csokonai utca 92.
EVNY szám: 7261671
Adószám: 46291644-1-27

Tevékenység:

- könyvelés;
- számviteli nyilvántartás;
- adóbevallások elkészítése;
- pénzügyi adminisztráció;
- hatósági adatszolgáltatások előkészítése.

Adatvédelmi szerep: a szerződés tartalmától függően adatfeldolgozó, illetve saját jogszabályi kötelezettségei tekintetében önálló adatkezelő.

7.5. Pénzforgalmi szolgáltató

Név: OTP Bank NyRt.
Székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.

Tevékenység:

- banki előreutalások fogadása;
- pénzforgalmi tranzakciók teljesítése;
- bankszámlakivonatok és tranzakciós adatok kezelése.

Adatvédelmi szerep: önálló adatkezelő.

7.6. Szállítási szolgáltatók

FedEx Express Hungary Transportation Kft.

Székhely: 1185 Budapest, II. Logisztikai központ – Irodaépület, BUD Nemzetközi Repülőtér 283. ép.
Cégjegyzékszám: 01-09-068137

DHL Express Magyarország Kft.

Székhely: 1185 Budapest, BUD Nemzetközi Repülőtér 302. épület
Cégjegyzékszám: 01-09-060665

Tevékenység:

- küldeményfelvétel;
- fuvarozás;
- nyomon követés;
- kézbesítés;
- kézbesítési igazolás;
- szükség esetén vámkezelés;
- szállítási reklamációk kezelése.

Adatvédelmi szerep: a fuvarozás, postai szolgáltatás, vámkezelés és saját jogszabályi kötelezettségei körében önálló adatkezelő.

Ha az Adatkezelő további futár- vagy szállítási szolgáltatót vesz igénybe, annak adatait ebben a pontban tünteti fel.

7.7. Webanalitikai szolgáltató

Név: Google Ireland Limited
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
Igénybe vett szolgáltatás: Google Analytics

Tevékenység: látogatottsági és használati statisztikák készítése az érintett hozzájárulása alapján.

Adatvédelmi szerep: a szolgáltatás beállításaitól függően adatfeldolgozó, illetve saját adatkezelési műveletei tekintetében önálló adatkezelő.

7.8. Spam- és botvédelmi szolgáltató

Név: Google Ireland Limited
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
Igénybe vett szolgáltatás: Google reCAPTCHA

Tevékenység: az űrlapok védelme automatizált kitöltéssel, spammel, csalással és visszaéléssel szemben.

Adatvédelmi szerep: a Google saját szolgáltatási és biztonsági adatkezelései tekintetében önálló adatkezelő.

7.9. Beágyazott videotartalom szolgáltatója

Név: Google Ireland Limited
Székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország
Igénybe vett szolgáltatás: YouTube

Tevékenység: a weboldalba ágyazott videók megjelenítése az érintett hozzájárulása alapján.

Adatvédelmi szerep: önálló adatkezelő.

7.10. Hatóságok, bíróságok és szakmai közreműködők

Az Adatkezelő személyes adatot adhat át különösen:

- bíróság;
- ügyészség;
- nyomozó hatóság;
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal;
- vámhatóság;
- állat-egészségügyi hatóság;
- más jogszabály alapján jogosult hatóság

részére, ha az adatátadást jogszabály vagy kötelező hatósági döntés írja elő.

Jogi igény vagy szakmai ügy kezelése során az adatokat a szükséges mértékben ügyvéd, szakértő, biztosító vagy más szakmai közreműködő is megismerheti.

8. Adattovábbítás az Európai Gazdasági Térségen kívülre

Az Adatkezelő közvetlen informatikai és számlázási adatkezelése főszabály szerint az Európai Gazdasági Térségen belül történik.

A Google szolgáltatásai és a FedEx nemzetközi fuvarozási hálózata azonban az Európai Gazdasági Térségen kívüli országokban működő csoporttagokat, adatközpontokat vagy közreműködőket is igénybe vehet.

Nemzetközi szállítás esetén a címzett és a küldemény adatai a célországba, illetve a szállításban vagy vámkezelésben részt vevő szervezetekhez továbbíthatók, ha ez a kézbesítéshez vagy jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

A harmadik országba történő adattovábbítás megfelelő garanciája különösen lehet:

- az Európai Bizottság megfelelőségi határozata;
- az EU–USA adatvédelmi keretrendszer, ha a szolgáltató annak hatálya alá tartozik;
- az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételek;
- kötelező erejű vállalati szabályok;

- a GDPR által megengedett más megfelelő garancia vagy kivétel.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő az adatkezelés kockázataival arányos technikai és szervezési intézkedésekkel védi a személyes adatokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, nyilvánosságra hozataltól, törléstől, elvesztéstől vagy sérüléstől.

Az alkalmazott intézkedések különösen:

- HTTPS-titkosítás;
- jelszavas és jogosultságalapú hozzáférés;
- a jelszavak egyirányúan titkosított tárolása;
- az adminisztratív hozzáférések korlátozása;
- biztonsági események naplózása;
- rendszeres biztonsági frissítések;
- vírus- és kártevővédelem;
- rendszeres biztonsági mentések;
- a fizikai hozzáférés korlátozása;
- a papíralapú dokumentumok védett tárolása;
- titoktartási kötelezettségek;
- adatfeldolgozói szerződések;
- biztonsági események és adatvédelmi incidensek kivizsgálása.

Az internetes adattovábbítás teljes kockázatmentessége nem garantálható, ugyanakkor az Adatkezelő minden észszerű és arányos intézkedést megtesz az adatok biztonságáért.

10. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás

A jelen tájékoztató hatálya alá tartozó adatkezelések során nem történik olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen alapuló döntéshozatal vagy profilalkotás, amely az érintettre nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóan jelentős mértékben érintené.

A számlázási ország alapján végzett automatikus adó-, ár- vagy szállítási számítás nem az érintett személyes jellemzőinek értékelésén alapuló profilalkotás.

11. Az érintettek jogai

11.1. Hozzáféréshez való jog

Az érintett tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, továbbá hozzáférést kérhet:

- a kezelt személyes adatokhoz;
- az adatkezelés céljához;
- az adatkezelés jogalapjához;
- az adatkezelés időtartamához;
- az adatok címzettjeihez;
- az adatforráshoz;
- az érintettet megillető jogokhoz.

11.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett kérheti a pontatlan személyes adatok kijavítását és a hiányos adatok kiegészítését.

A felhasználói fiókban elérhető adatok egy része közvetlenül is módosítható.

11.3. Törléshez való jog

Az érintett kérheti személyes adatainak törlését, ha:

- az adatokra már nincs szükség;
- az adatkezelés jogellenes;
- az érintett megalapozottan tiltakozik;
- az adatot jogi kötelezettség alapján törölni kell;
- a hozzájárulást visszavonták, és nincs más jogalap.

A törlés nem kérhető olyan adatok tekintetében, amelyeket az Adatkezelő jogi kötelezettség, számviteli bizonylatmegőrzés vagy jogi igény miatt köteles vagy jogosult megőrizni.

11.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett kérheti, hogy az Adatkezelő a személyes adatot csak tárolja, de más módon ne kezelje, különösen:

- az adat pontosságának ellenőrzéséig;
- jogellenes adatkezelés esetén törlés helyett;
- jogi igény előterjesztéséhez vagy védelméhez;
- a tiltakozás elbírálásáig.

11.5. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen.

Tiltakozás esetén az Adatkezelő az adatot nem kezeli tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amely elsőbbséget élvez az érintett jogaival szemben, vagy az adatkezelés jogi igény előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez szükséges.

11.6. Adathordozhatósághoz való jog

Az adathordozhatóság joga akkor alkalmazható, ha az adatkezelés:

- az érintett hozzájárulásán vagy az érintettel kötött szerződésen alapul; és
- automatizált módon történik.

A B2B kapcsolattartók jogos érdeken alapuló adatkezelésére az adathordozhatóság joga rendszerint nem terjed ki.

11.7. A hozzájárulás visszavonása

A hozzájáruláson alapuló adatkezelésnél – így különösen az analitikai és külső szolgáltatói sütiknél – a hozzájárulás bármikor visszavonható.

A visszavonás nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

12. Az érintetti kérelmek kezelése

Az érintetti kérelmek az alábbi elérhetőségeken nyújthatók be:

E-mail: info@molliscience.com
Postai cím: MolliScience Kft., 2051 Biatorbágy, Március 15. utca 1.

Az Adatkezelő a kérelemre indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül válaszol.

A kérelem összetettsége vagy a kérelmek száma indokolhatja a határidő további két hónappal történő meghosszabbítását. A meghosszabbításról és annak okáról az érintettet az első hónapon belül tájékoztatni kell.

Szükség esetén az Adatkezelő kérheti az érintett személyazonosságának vagy képviseleti jogosultságának igazolását.

A kérelem teljesítése főszabály szerint díjmentes. Nyilvánvalóan megalapozatlan vagy ismétlődő, túlzó kérelem esetén az Adatkezelő észszerű díjat számíthat fel, vagy a kérelem teljesítését megtagadhatja.

13. Jogorvoslati lehetőségek

Ha az érintett úgy véli, hogy személyes adatainak kezelése jogellenes, elsőként kérjük, forduljon az Adatkezelőhöz az info@molliscience.com e-mail-címen.

Az érintett panaszt tehet a felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság – NAIH
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 1 391 1400
Honlap: https://www.naih.hu

Az érintett személyes adatainak védelme érdekében bírósághoz is fordulhat. A pert választása szerint a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindíthatja.

14. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult a jelen tájékoztatót módosítani, különösen akkor, ha:

- megváltozik a weboldal vagy a webshop működése;
- új adatkezelési cél vagy adatfeldolgozó jelenik meg;
- új számlázási, szállítási vagy technikai szolgáltató kerül bevonásra;
- megváltozik a kezelt adatok köre;
- megváltozik az adatkezelés jogalapja vagy időtartama;
- jogszabályváltozás történik.

A mindenkor hatályos adatkezelési tájékoztató a molliscience.com weboldalon érhető el.

Jelentős változás esetén az Adatkezelő a regisztrált felhasználókat a felhasználói fiókhoz tartozó e-mail-címen is tájékoztathatja.